

Ogólne warunki handlowe



I. Zakres stosowania

1. W braku odrębnych uzgodnień umownych sporządzonych w formie pisemnej nasza sprzedaż i pozostałe świadczenia dokonywane są wyłącznie na podstawie niniejszych warunków z wyłączeniem obowiązywania warunków zamawiającego chyba, że zostaną one wyraźnie zaakceptowane.
2. Niniejsze warunki obowiązują w ramach stałej współpracy handlowej także dla przyszłych transakcji, również wtedy, gdy brak jest bezpośredniego odniesienia do nich, o ile zamawiający otrzymał je przy okazji uprzedniego, potwierdzonego przez nas zlecenia.
3. Wszystkie oferty są niewiążące, o ile nie zostały wyraźnie określone jako wiążące.
4. Zlecenia stają się wiążące dopiero na podstawie naszego potwierdzenia zlecenia.
5. Usłne oświadczenia naszych pracowników, pomocników w wykonywaniu zobowiązań lub innych pełnomocników stają się częścią umowy dopiero z chwilą ich potwierdzenia na piśmie.
6. O ile poszczególne postanowienia byłyby lub stałyby się nieskuteczne, to nie narusza to skuteczności pozostałych warunków. Strony umowy zobowiązują się do dokonania takiej regulacji, która będzie możliwie najbardziej zbliżona do zamierzonego celu.

II. Ceny

1. Ceny obowiązują wraz z doliczeniem aktualnie obowiązującej stawki podatku VAT na dzień transakcji w Euro.
2. W przypadku istotnej zmiany zasadniczych składników kosztów w terminie czterech tygodni od dnia złożenia oferty lub od potwierdzenia zlecenia o co najmniej 5 % mamy prawo do odpowiedniej rewaloryzacji uzgodnionej ceny.
3. W przypadku kolejnych zleceń nie jesteśmy związani poprzednimi uzgodnieniami cenowymi.

III. Warunki płatności

1. Płatności należy dokonywać w terminie 21 dni od daty wystawienia rachunku bez potrącenia skonto.
2. Czeki i weksle przyjmuje się jedynie w celu wykonania zobowiązania. Związane z tym koszty ponosi zamawiający.
3. Prawo do kompensaty i do zatrzymania przysługuje zamawiającemu jedynie w takim wymiarze, w jakim należności są bezsporne lub prawomocnie stwierdzone.
4. W przypadku przekroczenia uzgodnionego terminu płatności naliczane będą odsetki w wysokości 8 % powyżej aktualnie obowiązującej bazowej stopy procentowej Centralnego Banku Federalnego, chyba, że wykazemy szkodę z tytułu której należne będą wyższe odsetki, wzgl. zamawiający wykaże szkodę, z tytułu której należne będą niższe odsetki.
5. Długotrwałe naruszanie warunków płatności lub powzięcie wiedzy o okolicznościach uzasadniających poważne wątpliwości co do wypłacalności zamawiającego powodują, że nasze należności stają się natychmiastowo wymagalne. Ponadto mamy prawo do uzależnienia niewykonanych jeszcze transakcji sprzedaży i świadczeń od dokonania przedpłat lub przedstawienia odpowiednich zabezpieczeń, wzgl. do odstąpienia od umowy po upływie odpowiedniego terminu.

IV. Czas dostawy

1. Dotrzymanie z naszej strony uzgodnionych w sposób wiążący terminów dostarczenia przedmiotu transakcji, przy zachowaniu warunku terminowości dostaw naszych dostawców, uwarunkowane jest wyjaśnieniem przez strony umowy wszelkich kwestii ekonomicznych i technicznych, w szczególności terminowym wykonaniem przez zamawiającego wszelkich ciężących na nim obowiązków w zakresie współdziałania, jak uzyskanie niezbędnych decyzji i zezwoleń urzędowych, powiadomienie we właściwym terminie i dostępność komunikacyjna miejsca dostawy, wzgl. odbioru, udostępnienie materiału, personelu oraz pozostałych środków pomocniczych lub wpłata zaliczki.
2. W przypadku zmiany umowy po wysłaniu potwierdzenia zlecenia obowiązuje wyłącznie termin określony w nowym potwierdzeniu zlecenia.
3. Termin dostarczenia przedmiotu transakcji uważa się za dotrzymany z chwilą zgłoszenia gotowości do wysyłki, o ile wysyłka opóźni się nie z naszej winy lub okaże się niemożliwa.
4. Jeżeli uzgodniony termin dostarczenia przedmiotu transakcji zostanie przekroczony z własnej winy jednakże nie z powodu działania umyślnego lub rażącego zaniedbania i z tego tytułu zamawiający poniesie szkodę, to jest on uprawniony, przy jednoczesnym wyłączeniu dalej idących roszczeń i po upływie odpowiedniego terminu dodatkowego, do domagania się ryczałtowego odszkodowania z tytułu zwłoki w wysokości 0,5 % wartości netto za każdy tydzień, dla tej części dostarczenia przedmiotu transakcji, która w związku z opóźnieniem nie może być we właściwym czasie lub zgodnie z umową wykorzystana, całkowicie jednak maksymalnie 5 %.
5. Wyklucza się odstąpienie przez zamawiającego, o ile on sam znajduje się w zwłoce w odbiorze.
6. Niedotrzymanie terminu dostarczenia przedmiotu transakcji w związku z siłą wyższą, z powodu strajków lub innych okoliczności, na które nie mamy wpływu, prowadzi do odpowiedniego przedłużenia terminu dostarczenia przedmiotu transakcji. Niezależnie od tego mamy odnośnie niewykonanej jeszcze części umowy prawo do odstąpienia w całości lub w części, nawet wtedy, gdy wyżej wymienione okoliczności wystąpią w trakcie pozostawania w zwłoce lub wystąpią u jednego z poddostawców, wzgl. pomocników w wykonywaniu zobowiązań.
7. Uzgodniony termin dostarczenia przedmiotu transakcji przedłuża się ponadto o okres zwłoki w zakresie istniejących wobec nas zobowiązań umownych ze strony zamawiającego.

V. Wysyłka, fracht

1. Jeśli na życzenie zamawiającego towar zostanie wysłany, to ryzyko przechodzi na zamawiającego z chwilą załadunku. W przypadku zwrotnego odbioru towaru, ryzyko przechodzi na nas z chwilą dotarcia towaru do miejsca przeznaczenia.
2. Jeśli wysyłka towaru gotowego do wysłania opóźni się z przyczyn od nas niezależnych, to ryzyko przechodzi na zamawiającego z chwilą wysłania powiadomienia o gotowości do wysyłki w formie pisemnej lub w formie telefaksu do zamawiającego.
3. Jeśli zamawiający nie odbierze przedmiotu transakcji niezwłocznie po powiadomieniu o gotowości do wysyłki lub jeśli na życzenie zamawiającego wysyłka zostanie odroczone, to jesteśmy uprawnieni do jej zamagazynowania na koszt zamawiającego.
4. W przypadku zwłoki w odbiorze ze strony zamawiającego zastrzegamy sobie oprócz praw przysługujących zgodnie z § 551 kodeksu cywilnego (KC) możliwość odstąpienia, także częściowego, wzgl. dochodzenia roszczeń odszkodowawczych.
5. Na pisemne żądanie zamawiającego towar zostanie ubezpieczony na jego koszt od wskazanych przez niego ryzyk.

VI. Wynajem opakowań transportowych wielokrotnego użytku

1. Mamy prawo do naliczania uzgodnionej ceny z tytułu najmu do czasu całkowitego zwrotu opakowań zwrotnych lub też w przypadku nabycia prawa własności do opakowań zwrotnych, do czasu zapłaty kwoty rachunku z tytułu sprzedaży, również po zakończeniu okresu najmu, jako rekompensaty z tytułu korzystania.
2. Jeśli zamawiający nie wniesie zastrzeżeń odnośnie informacji dotyczącej prowadzonych przez nas kont opakowań zwrotnych w terminie 10 dni, to zamawiający uznaje przekazane przez nas saldo opakowań zwrotnych za obowiązujące.

VII. Sprzedaż opakowań transportowych wielokrotnego użytku

1. Sprzedawany towar pozostaje naszą własnością do czasu całkowitej zapłaty. W przypadku rachunków bieżących zastrzeżenie prawa własności odnośnie dostaw przekazane jest jako zabezpieczenie naszej wysokości salda.
2. Obróbka lub przetwarzanie przez zamawiającego następuje na nasze zlecenie z wyłączeniem nabycia prawa własności zgodnie z § 192 kodeksu cywilnego (KC). W tym zakresie nabywamy proporcjonalnie udział we współwłasności. Zamawiający zobowiązany jest do starannego przechowywania i zabezpieczenia na naszą rzecz towaru podlegającego zastrzeżeniu prawa własności.
3. Zamawiający uprawniony jest do dalszej odsprzedaży towaru podlegającego zastrzeżeniu prawa własności w ramach zwykłej działalności, pod warunkiem, że ze swoimi klientami również zawarze porozumienie odnośnie zastrzeżenia prawa własności. Zamawiający nie jest uprawniony do innego rodzaju dysponowania towarem podlegającym zastrzeżeniu prawa własności, w szczególności do jego zastawiania i przewłaszczania na zabezpieczenie.
4. Na wypadek dalszej odsprzedaży zamawiający ceduje na naszą rzecz do czasu wypełnienia wszelkie roszczenia oraz powstające na jego rzecz z tytułu dalszej odsprzedaży należności wobec swoich klientów wraz z wszelkimi prawami ubocznymi.
5. Na nasze żądanie zamawiający ma obowiązek niezwłocznego udzielenia nam wyczerpującej informacji odnośnie naszych praw wobec swoich klientów, przy jednoczesnym wydaniu odpowiednich dokumentów.
6. Jeśli wartość istniejących na naszą rzecz zabezpieczeń przekracza łączną wartość naszych należności o ponad 10 %, to na żądanie zamawiającego jesteśmy w takim zakresie zobowiązani do zwolnienia zabezpieczeń.
7. O zajęciu lub konfiskacie przez osoby trzecie towaru podlegającego zastrzeżeniu prawa własności należy nas niezwłocznie powiadomić. Powstające z tego tytułu koszty ponosi w każdym przypadku zamawiający, o ile nie są one ponoszone przez osoby trzecie.
8. W przypadku skorzystania przez nas z zastrzeżenia prawa własności poprzez odebranie towaru podlegającego zastrzeżeniu prawa własności, mamy prawo do sprzedaży towaru z wolnej ręki lub w ramach licytacji. Odbiór zwrotny następuje za uzyskaną kwotę przychodu, maksymalnie jednak za uzgodnioną cenę sprzedaży. Zastrzega się możliwość dochodzenia dalej idących roszczeń odszkodowawczych, w szczególności z tytułu utraczonego zysku.

VIII. Odpowiedzialność za wady fizyczne rzeczy

1. Informacje dotyczące właściwości towarów oraz wskazówki dotyczące norm technicznych w katalogach, prospektach, reklamach, ilustracjach oraz cennikach służą jedynie do celów informacyjnych i bez wyraźnego wskazania w potwierdzeniu zlecenia, wzgl. w umowie, nie stanowią ani zapewnienia, ani gwarancji określonych właściwości. Odchylenia w tonacji koloru nie stanowią w żadnym wypadku wady. Nie udziela się rękojmi na produkty co do ich higienicznej nieszkodliwości i niezawodności.
 2. W przypadku doradztwa dla zamawiającego wykraczającego poza zakres zobowiązań umownych odpowiadamy za funkcjonalność i przydatność przedmiotu umowy tylko w przypadku odpowiedniego wyraźnego zapewnienia.
 3. Reklamacje z tytułu wad należy zgłaszać niezwłocznie na piśmie.
- W przypadku wad ukrytych, których stwierdzenie nie było możliwe nawet w przypadku prawidłowego wykonania swoich obowiązków przez zamawiającego reklamację należy zgłosić niezwłocznie po ich stwierdzeniu.
4. Wszelkie roszczenia z tytułu wad przedawniają się w 12 miesięcy po przejściu ryzyka, o ile na podstawie § 568 kodeksu cywilnego (KC) nie są bezwzględnie obowiązujące dłuższe terminy.
 5. W przypadku uzasadnionych reklamacji zamawiający ma prawo domagania się poprawy, zmniejszenia ceny lub też odstąpienia od umowy. Zamawiający nie może dochodzić roszczenia poprawy, jeśli takowa związana byłaby z niewspółmiernymi kosztami. Dalej idące roszczenia, w szczególności roszczenia o dokonanie nakładów, roszczenia o wymianę lub roszczenia odszkodowawcze z tytułu wad lub szkód następujących mogą mieć miejsce jedynie stosownie do regulacji zawartych w punkcie IX. Odnośnie wad produkcyjnych mamy prawo skierować klienta do dostawcy. Tego rodzaju roszczenia z tytułu rękojmi za wady cedujemy na rzecz klienta.
 6. Niefachowe próby dokonywania poprawek przez zamawiającego lub osoby trzecie na jego zlecenie, jak również niefachowe użytkowanie, zużycie lub niewłaściwe przechowywanie prowadzą do utraty prawa do roszczeń z tytułu wad.
 7. Roszczenia regresowe zgodnie z § 576[1] - 576[4] kodeksu cywilnego (KC) mają miejsce jedynie w przypadku uprawnionego dochodzenia przez konsumenta w ustawowym zakresie, nie dotyczą jednak regulacji grzesnościowych i są uwarunkowane przestrzeganiem własnych obowiązków osoby uprawnionej do roszczeń regresowych, w szczególności obowiązków w zakresie dokonywania zgłoszeń reklamacyjnych.

IX. Odpowiedzialność

We wszystkich przypadkach, w których odmiennie od powyższych warunków będziemy zobowiązani do odszkodowania lub zwrotu nakładów na podstawie regulacji umownych lub ustawowych stanowiących podstawę roszczeń ponosimy odpowiedzialność, o ile można będzie nam, naszej kadrze kierowniczej lub naszym pomocnikom w wykonaniu zobowiązań zarzucić działanie umyślne lub rażące zaniedbanie, bądź też naruszenie życia, funkcji ciała lub zdrowia. Nie narusza to odpowiedzialności niezależnej od zawinienia zgodnie z ustawą o odpowiedzialności cywilnej za produkty, a także odpowiedzialności za zwinione naruszenie istotnych obowiązków umownych, przy czym odpowiedzialność, za wyjątkiem przypadków określonych w zdaniu 1, ograniczona jest do szkód przewidywalnych, typowych dla umowy. Powyższe regulacje nie wiążą się ze zmianą ciężaru dowodu na niekorzyść zamawiającego.

X. Miejsce wykonania, stosowanie prawa, właściwość sądu

1. Miejscem wykonania sprzedaży i płatności są w braku wyraźnego odmiennego uzgodnienia Katowice.
2. Stosuje się wyłącznie prawo polskie. Wyklucza się stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.
3. Sądem właściwym jest sąd właściwy dla siedziby naszej firmy w Katowicach.